



Mit der **Amadeus Social Media Suite** sind Sie genau dort, wo auch Ihre Kunden sind – auf Facebook, Twitter und Co. Nutzen Sie die Chancen für Ihr Reisebüro, die sich aus der Bedeutung von Sozialen Netzwerken ergeben und zeigen Sie Präsenz, wo sich bereits heute ein Großteil der Bevölkerung austauscht.

Amadeus Social Media Suite

Next Generation Technology

Eine Plattform für Ihre Social-Media-Kanäle

Mit der Amadeus Social Media Suite organisieren Sie Ihren Auftritt in wichtigen Kanälen wie Facebook und Twitter und steuern Ihre Kommunikation über eine einzige Plattform – damit sparen Sie Zeit und behalten stets den Überblick.

Erhöhen Sie Ihre Reichweite durch eine Cross-Media-Präsenz, indem Sie z.B. Ihre Posts mit Bildern aus Ihrem eigenen Pinterest und Instagram Account anreichern oder mit Blogartikeln verfeinern.

Profitieren Sie von zufriedenen Kunden

Bei der Reiseplanung und Buchung spielen Soziale Netzwerke eine immer größere Rolle, da die Empfehlung von Freunden und Bekannten zunehmend in diesen Medien stattfindet. Verwandeln Sie Kunden in Fans und gewinnen Sie neue dazu. Über die Internet Booking Engines, die Sie mit Hilfe der Social Media Suite in Ihren Facebook-Auftritt integrieren, können Ihre Fans direkt bei Ihnen die nächste Reise buchen.

Darüber hinaus können Freunde über sogenannte Social Plugins mit nur einem Klick über Angebote informiert werden. Das verschafft Ihrem Auftritt mehr Reichweite und am Ende ggf. mehr Buchungen.

The screenshot shows a Facebook page for 'Reisebüro Sonnenschein'. It features a navigation bar with steps: 1. Suche, 2. Reiseziel, 3. Hotelauswahl, 4. Reiseternin, 5. Buchen. The main content area displays a hotel offer for 'Esperos Palace' in Faliraki, Rhodes, Greece, with a 4.5-star rating and a price of 1327,- €. Below the offer is a table of flight options from Frankfurt (D) to the hotel. A social plugin is integrated into the page, showing a message from 'Julia Gerber' asking about the offer and a 'prüfen' button to check availability and price.

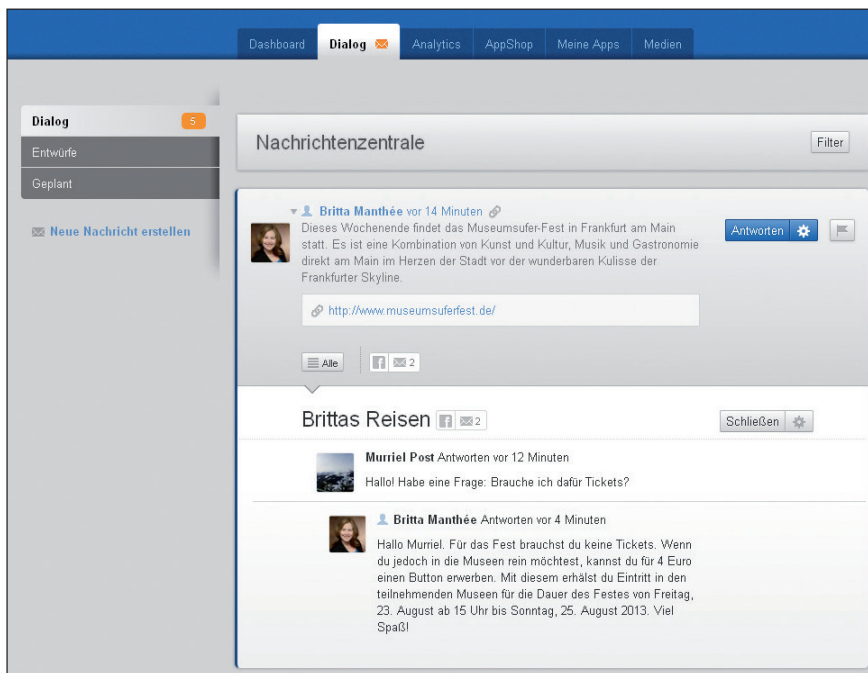
Abflughafen	Termin	Dauer	Anbieter
Frankfurt (D) ✓	Sa 29.9.	5 Tage	tui Hotelinfos
Frankfurt (D) ✓	Sa 29.9.	5 Tage	tui Hotelinfos
Frankfurt (D) ✓	Sa 29.9.	5 Tage	tui Hotelinfos
Frankfurt (D) ✓	Sa 29.9.	5 Tage	tui Hotelinfos
Frankfurt (D) ✓	Sa 29.9.	5 Tage	tui Hotelinfos

Mit den Internet Booking Engines können Ihre Kunden über „Gefällt mir“ oder „Senden“ ihre Freunde direkt informieren.



Bleiben Sie mit Ihren Kunden immer in Verbindung

Soziale Netzwerke bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten, mit Ihren Kunden in Kontakt zu bleiben. Ganz gleich, ob Sie außergewöhnliche Reisen bewerben oder für Ihre Kunden auch während einer Reise ansprechbar sind – die Social Media Suite verbindet Sie direkt mit Ihrem Kunden über die unterschiedlichsten Kanäle. Begeistern Sie Ihre Kunden und überzeugen Sie mit einem individuellen Service!



Mehrere Fanseiten oder Profile betreuen

Sie haben mehrere Fanseiten auf Facebook oder unterschiedliche Twitter-Profile? Sie betreiben einen Blog oder einen Instagram-Kanal? Ein Paradebeispiel für die Social Media Suite – hier lassen sich all diese Kanäle direkt verbinden. So können Sie nicht nur Ihre Facebook-Fans auf Ihre unterschiedlichen Kanäle aufmerksam machen, sondern eingehende Nachrichten einfach bearbeiten. Gleichzeitig können Sie mit einem Klick eine Nachricht in verschiedenen Kanälen platzieren. Sie haben den direkten Vergleich, auf welchem Kanal Ihre Nachricht auf mehr Resonanz stößt. Darüber hinaus informieren Sie Statistiken unter Analytics, wie sich diese Kanäle entwickeln.

Im Dialog-Modul steuern Sie Ihre komplette Kommunikation über alle von der Social Media Suite unterstützten Kanäle.

Bilder einfach und sicher abspeichern

Über das Modul „Medien“ der Amadeus Social Media Suite können Sie Inhalte wie Bilder, Videos, PDF-Dateien etc. direkt in der Social Media Suite speichern bzw. synchronisieren. Das ist von Vorteil, weil viele Social-Media-Plattformen weitgehende Rechte an den auf ihren Plattformen veröffentlichten Medien beanspruchen. Mit der Social Media Suite werden lediglich Thumbnails (d.h. verkleinerte Vorschau-Bilder) der Medien an die Social-Media-Plattformen übertragen. Ihre Originale bleiben auf den Servern der Social Media Suite, sodass die Rechte bei Ihnen bleiben.



Lernen Sie von den Gewohnheiten Ihrer Kunden

Durch regelmäßigen Kontakt erfahren Sie mehr über die Interessen und Bedürfnisse Ihrer Kunden. Das vereinfacht die Erstellung von Angeboten, die zu Ihren Kunden passen. Damit werden Sie nicht nur erfolgreicher im Verkauf, sondern legen auch den Grundstein für eine langfristige Kundenbindung.

Bauen Sie Ihre Social-Media-Präsenz aus

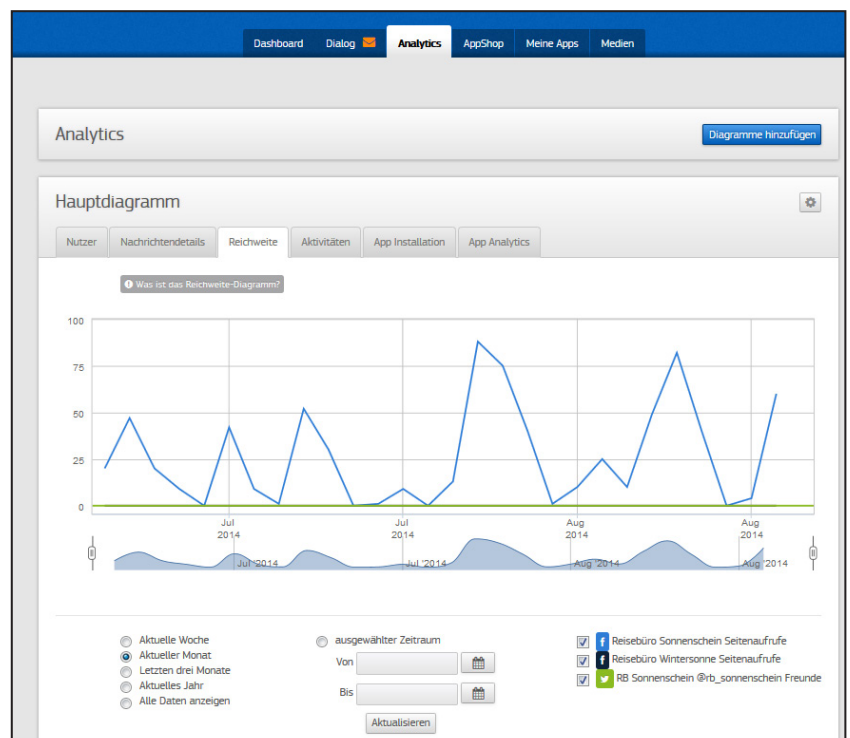
Integrieren Sie innovative Apps aus dem App Shop und machen Sie so zum Beispiel die Facebook-Seiten Ihres Reisebüros zur Buchungsplattform für Flug- und Pauschalreisen.



Mit innovativen Apps aus dem App Shop bauen Sie Ihre Seiten individuell weiter aus.

Den Erfolg Ihrer Aktivitäten im Blick

Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten geben Ihnen detailliert Auskunft über den Erfolg Ihrer Social-Media-Aktivitäten. Dabei können Sie sich genau die Statistiken zusammenstellen, die für Sie von Interesse sind. Außerdem können Sie festlegen, aus welchen Kanälen und in welcher Darstellungsart diese angezeigt werden.



Sie erhalten übersichtliche Auswertungen über alle verbundenen Social-Media-Kanäle.

Leistungen der Amadeus Social Media Suite (Grundmodul)

- Eine Plattform, die Sie mit wichtigen Social-Media-Kanälen verbindet.
- Mit Hilfe des Einrichtungsassistenten stellen Sie schnell die Verbindung zwischen den Kanälen und Ihrer Social Media Suite her.
- Mit dem Design Manager passen Sie die Farben und Schriften der Media Page und verschiedener Apps wie ContentPage an.
- Im Dialog-Modul steuern Sie Ihre komplette Kommunikation über alle von der Social Media Suite unterstützten Kanäle (Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, Instagram, LinkedIn, Kwizzme, Meiva und Blogger.com).
- Unter „Medien“ speichern Sie Bilder und sonstige Dateien direkt in Ihrer Social Media Suite.
- Das Dashboard bietet Ihnen einen Überblick über den aktuellen Status Ihrer Social-Media-Aktivitäten.
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten über Ihre Social-Media-Aktivitäten in allen verbundenen Kanälen stehen Ihnen unter Analytics zur Verfügung.
- Der App Shop bietet attraktive Zusatzleistungen, mit denen Sie Ihren Auftritt noch interessanter gestalten. Apps können direkt im eigenen Social Media Suite App Shop bestellt werden.
- Im Grundmodul sind folgende Apps inkludiert: Basic Information, Impressum, ContentPage, AppGenerator, Countdown App, Reiseberichte und Reise-Ich.
- Hosting und Updates sind inkludiert.

Optionale Leistungen

- Internet Booking Engines für Flug- und Pauschalreisen können Sie über den App Shop einfach in Ihren Social-Media-Auftritt integrieren.
- Die Steuerung ermöglicht Organisationen das Aufschalten und Einstellen von zentralen Vorlagen sowie die Erstellung von erweiterten Statistiken (auf Anfrage).

Voraussetzungen

- Microsoft Internet Explorer ab Version 8.0
- Mozilla Firefox ab Version 12.0



Bestellen Sie online unter
www.amadeus-social-media-suite.de
 Bei Fragen rufen Sie uns an unter
 06172- 91 32 80.

Preise

Die Amadeus Social Media Suite (Grundmodul) kostet 49,- € zuzüglich Mehrwertsteuer. Im Grundmodul enthalten sind 6 Zugriffsberechtigungen (User-Logins), 2 Gigabyte Speicher im Bereich Medien sowie eine Nutzungsgrenze von 15.000 Fans und 1.500 aktiven Usern.

Weitere Informationen zum Leistungsumfang sowie Preise, z.B. für die Internet Booking Engines, entnehmen Sie bitte der Amadeus Social Media Suite Preisliste.